

**PRIVACY VERKLARING** i.v.m. de inwerkingtreding van de wet AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) per 25 mei 2018.

Wij waarderen het vertrouwen dat onze klanten in Eurofel Homeshop hebben. Met het oog op dat vertrouwen respecteren wij de privacy van onze klanten bij de verwerking van hun persoonsgegevens. In dit privacy statement wordt beschreven wie de verantwoordelijke is ten aanzien van de gegevens die wij over u verzamelen, om welke persoonsgegevens het gaat, wat wij daarmee doen en hoe u zelf controle houdt op het gebruik dat wij van die gegevens maken.

### **Wie beheert de gegevens die wij over u verzamelen?**

Uw persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt door Eurofel Homeshop, Postbus 75, 7710 AB Nieuwleusen, KvK 09137120 als verantwoordelijke.

### **Welke persoonsgegevens worden door Eurofel Homeshop verzameld?**

Wij verzamelen de persoonsgegevens die u ons vrijwillig verschaft op het moment dat u zich op de website registreert of een transactie via onze website verricht, alsmede persoonsgegevens om uw bestelling te kunnen uitvoeren. Onder deze persoonsgegevens worden verstaan: titel, voor- en achternaam, bedrijfsnaam, KvK-nummer, BTW- nummer (indien van toepassing) , geslacht, emailadres, inloggegevens voor de toegang tot Eurofel Homeshop, aflever- en factuuradres (inclusief postcode, plaats en land), telefoonnummer, soort en hoeveelheid bestelde producten, ordernummer, orderdatum, datum en tijdstip aflevering, orderbedrag, betalingsgegevens, retourverzoeken en aan u gedane aanbiedingen.

### **Wat doet Eurofel Homeshop met mijn persoonsgegevens?**

De transactiegegevens worden gebruikt om uw bestelling en betaling te verwerken, om in verband met uw bestelling contact met u te kunnen opnemen, om u gerichte marketing berichten te kunnen sturen (voor zover vereist: na uw toestemming), om retouren te verwerken, vragen aan de klantenservice in behandeling te nemen en om producten terug te halen. Wanneer u zich aanmeldt voor reclame en/of de nieuwsbrief van Eurofel Homeshop, kunnen uw transactie- en gebruiksgegevens door Eurofel Homeshop worden geanalyseerd om onze commerciële communicatie specifiek op uw voorkeuren af te stemmen.

### **Aan wie geeft Eurofel Homeshop mijn persoonsgegevens eventueel door?**

Eurofel Homeshop maakt in verband met het functioneren van haar website gebruik van de diensten van derden, zoals hostingproviders, website- en marketingbureaus, IT-onderhoudsbedrijven, dienstverleners die het betalingsverkeer regelen. Deze dienstverleners ontvangen enkel de persoonsgegevens die zij nodig hebben voor de uitvoering van de door hen te verrichten diensten. Zij mogen uw persoonsgegevens zonder uw voorafgaande toestemming niet voor andere doeleinden aanwenden of openbaar maken.

### **Hoe kan ik het gebruik en de doorgifte van mijn persoonsgegevens beperken?**

Wilt u geen nieuwsbrieven e.d. meer ontvangen, dan kunt U uw toestemming te allen tijde en kosteloos intrekken. Dat kunt u doen door ons te mailen op [info@eurofelhomeshop.nl](mailto:info@eurofelhomeshop.nl) of door gebruik te maken van de afmeldlink onderaan onze nieuwsbrief.

### **Hoe kan ik mijn persoonsgegevens inzien of actualiseren?**

Het is belangrijk dat uw gegevens actueel en juist zijn. U heeft het recht om de gegevens die wij over u verzameld hebben op te vragen, daarin wijzigingen aan te brengen dan wel deze gegevens te (laten) verwijderen. U kunt daartoe rechtstreeks contact met ons opnemen op **0529-485650** of via een e-mail naar [info@eurofelhomeshop.nl](mailto:info@eurofelhomeshop.nl) , waarbij wij eerst uw identiteit controleren voordat wij inzage in uw persoonsgegevens kunnen geven.

Deze Privacy verklaring is op 25 mei 2018 op onze website geplaatst. Wij behouden ons het recht voor ons privacy beleid te allen tijde te wijzigen.